



Raport z diagnozy dotyczącej rozwoju usług społecznych pod kątem tworzenia CUS w gminach województwa lubuskiego



Izabela Kaźmierczak-Kałużna
Anna Mielczarek-Żejmo
Fundacja Partycypacja
Uniwersytet Zielonogórski

Plan prezentacji

1. Stan usług społecznych w Lubuskim
2. Potrzeby mieszkańców
3. System usług społecznych

Baza metodologiczna

77% Realizacja próby w sondażu wśród włodarzy (SW)

100% Realizacja próby w sondażu wśród OPS (SO)

12 Warsztatów partycypacyjnych

12 Wywiadów pogłębionych z przedstawicielami OPS

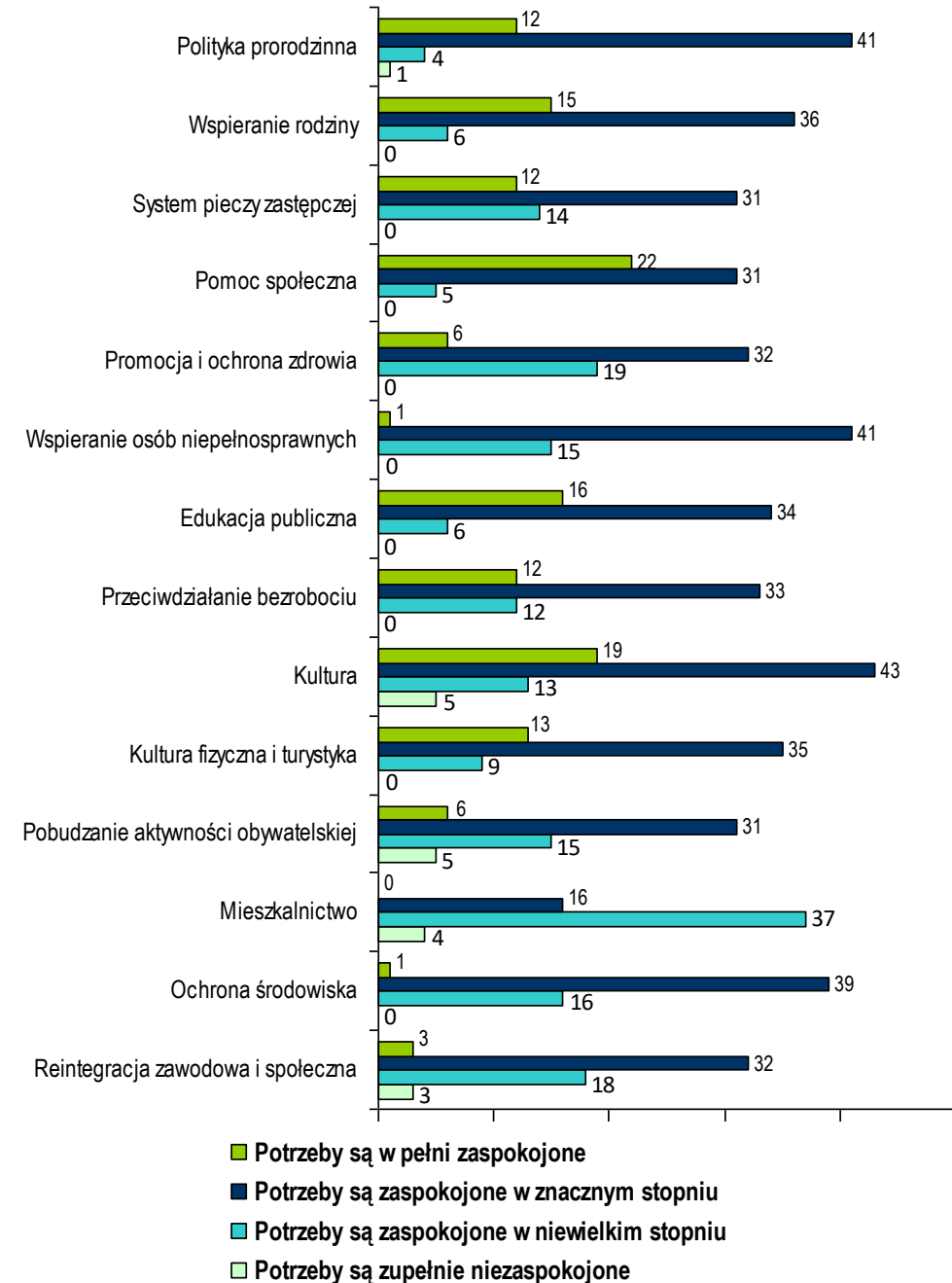
5 Dialogów eksperckich

Jaki stan usług społecznych w województwie lubuskim?

NIERÓWNOMIERNE ZASPOKOJENIE POTRZEB

Obok listy uznawanych za w pełni zaspokojone jest długa lista potrzeb słabo zaspokojonych.

Ocena stopnia zaspokojenia zapotrzebowania mieszkańców na usługi społeczne w gminach według władarzy
(poziom realizacji próby: 77%)



Jakie usługi są potrzebne mieszkańcom województwa lubuskiego?

Najpilniejsze usługi społeczne w gminie w ocenie reprezentantów OPS

ZWIĄZANE Z RYZYKAMI SOCJALNYMI

- niepełnosprawność i choroba,
- starzenie się,
- brak dostępu do mieszkań.

Wykaz usług społecznych	%
Mieszkalnictwo komunalne i socjalne	26
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	23
Usługi zdrowotne	18
Usługi dla osób z niepełnosprawnością	17
Opieka nad dziećmi do lat 3 (żłobki)	13
Usługi dla seniorów (domy dziennego pobytu)	13
Mieszkania chronione (w tym centra usług medycznych)	10
Opieka wytchnieniowa dla opiekunów ON	9
Domy pomocy społecznej, zakłady opiekuńczo-lecznicze	9
Rehabilitacja	6
Usługi psychologiczne i psychiatryczne	6
Placówki wsparcia dziennego – świetlice środowiskowe	6
Rozwój pieczy zastępczej	5
Inne	27

Jakie potrzeby najtrudniej jest organizować?

WYMAGAJĄCE DOSTĘPNOŚCI SPECJALISTÓW I ODPOWIEDNIEJ INFRASTRUKTURY

Najtrudniejsze do realizacji usługi społeczne w ocenie reprezentantów OPS

Wykaz usług	%
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27
Mieszkalnictwo komunalne i socjalne	11
Mieszkania chronione	11
Rozwój pieczy zastępczej	11
Wsparcie rodziny (np. wsparcia dziennego, asystent rodziny, wsparcie psychologiczne)	11
Wsparcie osób z niepełnosprawnością	9
Wsparcie osób starszych	7
Usługi zdrowotne	7
DPS, opieka całodobowa dla osób samotnych	5
Opieka nad dziećmi do lat 3 (żłobki)	4
Inne	28

Co nie działa w systemie usług społecznych?

JEST WEWNĘTRZNIE NIESPÓJNY

✓ **nierównomierny rozwój sektora usług społecznych w województwie**

(ograniczenia finansowe, infrastrukturalne, organizacyjne, kadrowe i mentalne)

✓ **niejednakowy potencjał OPS**

(w części gmin OPS pełnią funkcje inicjatora, organizatora, koordynatora i realizatora usług społecznych daleko wykraczających poza ustawowe zapisy, w innych nie wychodzą poza obligatoryjne zadania)

✓ **nierównomierny dostęp do usług**

(znaczące dysproporcje między gminami w zakresie oferty usług kierowanej do mieszkańców)

Co nie działa w systemie usług społecznych?

JEST SŁABO SKOORDYNOWANY I NIEDOSTATECZNIE EFEKTYWNY

✓ niedobór instytucji określonego typu w gminach

(problem małych gmin wiejskich => brak instytucji realizujących zadania z obszaru pomocy i integracji społecznej, ale także żłobków, instytucji działających w obszarze ochrony zdrowia, kultury itp.)

✓ tendencje autonomizacyjne niektórych instytucji działających w ramach systemu

(w tym problem nieznanymi potrzebami mieszkańców, problem rozproszenia usług i niedostatku usług łączonych)

✓ brak „spoiwa” integrującego i koordynującego działania

(to ważne m.in. w kontekście przeciwdziałania dublowaniu się części usług oraz wypełniania „białych plam”)

Co nie działa w systemie usług społecznych?

Terytorialny wymiar współpracy między gminami województwa lubuskiego

JEST (SAMO)IZOLUJĄCY SIĘ

✓ **deficyty w zakresie współpracy międzysektorowej i w skali ponadlokalnej**

(współpraca – jeśli podejmowana – jest krótkoterminowa, „projektowa”, brakuje utrwalania dobrych praktyk i kontynuacji wypracowanych wzorców)

✓ **niski poziom wykorzystania potencjału NGO, w tym PES**

✓ **percepcja współpracy => WARTOŚĆ i SIŁA czy jednak BARIERA i PROBLEM (?)**



DZIĘKUJEMY!

Izabela Kaźmierczak-Kałużna

 i.kazmierczak-kaluzna@is.uz.zgora.pl

Anna Mielczarek-Żejmo

 a.mielczarek-zejmo@wns.uz.zgora.pl